

인녕+ 안심서비스

[안녕케어] 안심서비스는 위험전화를 예방하고 보호자 알림서비스를 제공합니다.

- ① 고객이 보이스피싱 같은 악성번호 통화 시
- ② 고객이 긴급전화 112, 119 이용 시
- ③ 고객이 24시간 모바일 사용이 없을 시 고객의 위험상황을 감지하고 등록된 보호자에게 **위급상황을 알리고 연락을 유도합니다.**
- ④ 피싱해킹 금융사기 보상보험 최대 3백만원 지원

*본 서비스는 KT의 후후서비스와 제휴하여 제공됩니다.



인녕+ 안부서비스

[안녕케어] 안부서비스는 정기적으로 안부 인사를 드리고 친절히 상담해 드립니다.

퍼스트 모바일의 안녕케어 담당자, '안녕맨'이 고객님의 정기적으로 안부전화를 드립니다. 모든 시니어 고객님들에게 안부전화와 함께 고객님의 모바일 사용과 관련한 문의사항을 접수하고 해결해 드립니다.



인녕+ 이웃서비스

[안녕케어] 이웃서비스는 일상생활에서 도움이 필요할 때 찾아가 어려움을 해결해 드립니다.

퍼스트모바일 고객님을 대상으로 혼자 하기 힘들거나 어려움이 있는 경우, 다음과 같은 일들을 직접 도와드립니다.

*서비스 범위는 변동 가능성이 있으며 월 1회 무료제공입니다.
추가 요청 시 추가요금이 발생하며 자세한 내용은 '안녕맨'과 상담하세요.



이웃서비스는 안녕케어 앱을 통해 이용하실 수 있습니다.
(리플렛 전면 앱 다운로드 및 설치방법 참조)

안녕케어는

시니어 고객님의 노후 안심생활을 도와드리는 퍼스트모바일만의 특별한 고객센터서비스입니다.

스팸과 보이스피싱이 걱정되시나요?
휴대폰 기능 사용이 어려우신가요?
도움이 필요한 일이 생기셨나요?
이제, 안녕케어가 도와드립니다.
퍼스트모바일의 '찾아가는 서비스'가 고객님의 일상까지 찾아가는 [안녕케어]로 확대·개편되었습니다.



퍼스트모바일 안녕케어

- + 주요 대상 **65세 이상 시니어고객** 및 서비스 희망고객
- + 서비스구성 **안심서비스** 보이스피싱 및 위험감지 알림 서비스
안부서비스 정기적인 안부인사 및 상담 서비스
이웃서비스 생활의 도움이 필요할 시 지원서비스
- + 요금구성 **무료**
- + 사용방법 **안녕케어** 앱 설치 후 회원가입하여 사용

퍼스트모바일이 시니어 전문 안심폰으로 새롭게 출발합니다!

즐거로운 안녕케어 안 내 서

휴대폰 생활부터 노후 생활까지
안녕케어로 매일매일 안녕하세요!

“이제 알뜰폰 말고
안심폰 하세요”



앱다운로드 및 설치방법

안녕케어 앱 다운로드 및 설치방법



- STEP 01 바탕화면에서 앱스토어(▶)를 찾는다.
- STEP 02 앱스토어(▶) 검색창에 '안녕케어' 검색한다.
- STEP 03 '안녕케어' 앱(안녕) 찾아서 클릭 후 다운받는다.
- STEP 04 '안녕케어'를 열고 회원가입을 한다.

후후 앱 다운로드 및 설치방법



- STEP 01 바탕화면에서 앱스토어(▶)를 찾는다.
- STEP 02 앱스토어(▶) 검색창에 '후후' 검색한다.
- STEP 03 '후후' 앱(후후) 찾아서 클릭 후 다운받는다.
- STEP 04 앱을 열고 보호자 등록한다.

안녕케어 1522-1140
고객센터 1833-2115
상담시간 오전 9시 ~ 오후 6시
(점심시간, 일요일, 공휴일 제외)
www.firstmobile.co.kr